CÓDIGO DE CONDUTA E INTEGRIDADE

Gramado Transportes

Vitória/ES

V.2026.01

SUMÁRIO

1. QUEM SOMOS E NO QUE ACREDITAMOS 3
   1.1. Missão 3
   1.2. Visão 3
   1.3. Valores 4
2. O QUE PREZAMOS 4
3. INTEGRIDADE 4
4. CUMPRIMENTO DAS LEIS E REGULARIDADES 5
5. RESPEITO, DIREITOS HUMANOS E LEGISLAÇÃO TRABALHISTA 5
6. SAÚDE E SEGURANÇA NAS OPERAÇÕES 5
7. QUALIDADE, CUIDADO COM A CARGA E COMPROMISSO COM O CLIENTE 6
8. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E CONFIDENCIALIDADE 6
9. RESPONSABILIDADE AMBIENTAL E REQUISITOS SANITÁRIOS 7
10. CONFLITO DE INTERESSES E CONCORRÊNCIA LEAL 7
11. COMO BUSCAMOS COLOCAR ESTES PRINCÍPIOS EM PRÁTICA? 7
12. O QUE REPUDIAMOS VEEMENTEMENTE 8
13. EVOLUÇÃO E APLICAÇÃO DESTE CÓDIGO 8

1. QUEM SOMOS E NO QUE ACREDITAMOS

A **Gramado Transportes** é uma empresa de soluções logísticas com atuação no Espírito Santo, especializada em transporte e distribuição de cargas. Desenvolvemos soluções orientadas às necessidades operacionais de nossos clientes, com foco em eficiência, confiabilidade, segurança e cumprimento de prazos.

Nossa atuação é pautada pelo planejamento, pela qualidade dos serviços e pela responsabilidade na execução de cada operação. Reconhecemos que o transporte de cargas vai além da movimentação de mercadorias: envolve a preservação dos produtos, a continuidade das operações e a credibilidade de nossos clientes perante seus próprios mercados.

Por isso, entendemos que a excelência logística depende não apenas da eficiência operacional, mas também da integridade das relações comerciais, da transparência nas decisões e do respeito às pessoas, à legislação e ao meio ambiente.

Nossos princípios orientam a conduta de colaboradores, fornecedores, transportadores agregados, prestadores de serviços, parceiros comerciais e demais públicos com os quais nos relacionamos. Esperamos que todos atuem de forma ética, responsável e alinhada aos compromissos assumidos, contribuindo para a prevenção de irregularidades, a redução de riscos e o fortalecimento de relações profissionais sustentáveis.

Este Código de Conduta e Compliance formaliza as diretrizes que norteiam nossas decisões e atividades, estabelecendo referências para uma atuação íntegra, segura e responsável em todas as etapas de nossas operações.

1.1. Missão

Oferecer soluções de transporte e logística com eficiência, segurança e qualidade, cumprindo os compromissos assumidos e desenvolvendo relações comerciais baseadas na confiança e na geração de resultados.

1.2. Visão

Consolidar-se como referência em transporte rodoviário de cargas, reconhecida pela confiabilidade, excelência operacional e capacidade de oferecer soluções alinhadas às necessidades dos clientes.

1.3. Valores

- **Integridade e ética:** agir com honestidade, coerência e respeito aos princípios legais e éticos.
- **Responsabilidade:** assumir as consequências das decisões e cumprir os compromissos estabelecidos.
- **Comprometimento:** atuar com dedicação e foco nos objetivos operacionais e comerciais.
- **Segurança:** prevenir riscos e proteger pessoas, cargas, instalações e demais recursos envolvidos nas operações.
- **Qualidade:** buscar a melhoria contínua dos processos e dos serviços prestados.
- **Pontualidade:** cumprir os prazos acordados, com planejamento e previsibilidade operacional.
- **Transparência:** manter uma comunicação clara e verdadeira nas relações profissionais e comerciais.

2. O QUE PREZAMOS

- Integridade e honestidade: agir corretamente, inclusive quando não há supervisão, e fornecer informações verdadeiras.
- Respeito às pessoas: tratar todos com dignidade, cordialidade e imparcialidade, sem discriminação, intimidação ou abuso.
- Transparência e confiança: manter comunicação clara, registrar ocorrências e informar prontamente situações que possam afetar o serviço.
- Excelência operacional: planejar, cumprir os requisitos acordados, acompanhar a execução e buscar melhorias contínuas.
- Segurança em primeiro lugar: proteger pessoas, veículos, cargas, instalações e informações, sem colocar vidas em risco para cumprir prazos.
- Responsabilidade socioambiental: prevenir danos, reduzir desperdícios e cumprir os requisitos ambientais e sanitários aplicáveis.
- Privacidade e confidencialidade: cuidar dos dados pessoais e das informações comerciais a que temos acesso.

3. INTEGRIDADE

Adotamos tolerância zero à corrupção, ao suborno, à fraude, aos pagamentos de facilitação e a quaisquer práticas destinadas à obtenção de vantagens indevidas, em observância à legislação aplicável, especialmente à Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção).

É vedado oferecer, prometer, autorizar, solicitar ou receber benefícios indevidos para influenciar decisões, obter favorecimento ou comprometer a imparcialidade das relações comerciais. Também são proibidos a falsificação de documentos, a manipulação de registros, o uso de intermediários para ocultar irregularidades e a destinação de recursos a finalidades ilícitas.

Todas as negociações e operações devem ser conduzidas com transparência, critérios legítimos e registros fidedignos, assegurando a rastreabilidade das decisões e a conformidade das atividades.

Qualquer indício de violação destas diretrizes deve ser comunicado pelos canais oficiais disponibilizados pela Gramado Transportes, para análise e adoção das medidas cabíveis.

4. CUMPRIMENTO DAS LEIS E REGULARIDADES

Conduzimos suas atividades em conformidade com a legislação, os regulamentos, as licenças, as autorizações e as normas técnicas aplicáveis às suas operações.

Clientes, fornecedores, transportadores agregados, prestadores de serviços e parceiros comerciais devem observar as exigências legais pertinentes às suas atividades, manter a documentação obrigatória atualizada e fornecer informações íntegras, precisas e verificáveis.

É vedada a utilização ou apresentação de documentos falsificados, adulterados, vencidos ou incompatíveis com a atividade executada, bem como a omissão de informações relevantes para a regularidade das operações.

5. RESPEITO, DIREITOS HUMANOS E LEGISLAÇÃO TRABALHISTA

A Gramado Transportes valoriza relações de trabalho dignas e seguras. Repudiamos trabalho infantil fora das hipóteses legalmente permitidas, trabalho forçado ou análogo ao escravo, condições degradantes, discriminação, assédio moral ou sexual, ameaças e qualquer violação à dignidade humana.

Esperamos que nossos parceiros cumpram a legislação trabalhista, previdenciária e de saúde e segurança do trabalho, respeitem os direitos dos trabalhadores e orientem suas equipes e subcontratados sobre as obrigações pertinentes.

6. SAÚDE E SEGURANÇA NAS OPERAÇÕES

A segurança não é negociável. Buscamos prevenir acidentes por meio de planejamento, atenção aos riscos, comunicação de ocorrências e observância dos procedimentos operacionais e das normas aplicáveis.

Nas atividades de transporte, valorizamos veículos em condições adequadas de uso, manutenção preventiva e corretiva, condutores habilitados e qualificados, documentação regular, acondicionamento correto da carga, cumprimento das regras de trânsito e procedimentos seguros de carga, descarga, coleta e entrega.

Repudiamos a execução de serviços com veículo ou condutor irregular, a negligência diante de riscos, a omissão de incidentes e qualquer pressão para que alguém realize uma atividade em condições inseguras. Prazos e metas jamais devem justificar a exposição de pessoas ou cargas a riscos evitáveis.

7. QUALIDADE, CUIDADO COM A CARGA E COMPROMISSO COM O CLIENTE

Trabalhamos para oferecer serviços confiáveis, com comunicação clara, cumprimento dos requisitos acordados e atenção às necessidades de cada operação. Buscamos planejar coletas e entregas, preservar a integridade da carga, manter rastreabilidade e tratar ocorrências com agilidade e responsabilidade.

Não toleramos a manipulação de informações sobre entregas, coletas, quilometragem, horários, volumes, avarias, ocorrências, comprovantes, documentos fiscais ou indicadores. Quando um problema acontece, prezamos pela comunicação tempestiva, pelo registro fiel dos fatos e pela busca de uma solução adequada.

Esperamos que clientes forneçam informações verdadeiras e suficientes sobre a carga, suas características e eventuais riscos, e que todas as partes respeitem os requisitos técnicos, operacionais e de qualidade aplicáveis.

8. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E CONFIDENCIALIDADE

A Gramado Transportes respeita a privacidade e busca tratar dados pessoais de acordo com a Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Os dados devem ser utilizados para finalidades legítimas, de forma adequada e limitada ao necessário, com medidas de proteção compatíveis com os riscos.

Repudiamos o acesso, uso, compartilhamento, divulgação ou armazenamento indevido de dados pessoais e informações confidenciais. Esperamos que todos os envolvidos protejam documentos,

credenciais, informações comerciais, operacionais, financeiras e estratégicas e comuniquem imediatamente incidentes ou suspeitas de acesso não autorizado relacionados às operações da Gramado.

A confidencialidade deve ser respeitada inclusive após o encerramento de uma relação comercial, observadas a legislação e as obrigações aplicáveis

9. RESPONSABILIDADE AMBIENTAL E REQUISITOS SANITÁRIOS

Prezamos por operações que previnam danos ambientais, reduzam desperdícios e respeitem os recursos e as comunidades impactadas. Repudiamos o descarte irregular de resíduos, a poluição, o descumprimento de licenças e qualquer prática que viole a legislação ambiental.

Quando a atividade envolver produtos, cargas, instalações ou operações sujeitos a requisitos sanitários, esperamos o cumprimento das normas e orientações dos órgãos competentes, com as licenças e autorizações exigidas. Não admitimos o transporte ou armazenamento de produtos em condições que contrariem os requisitos sanitários aplicáveis.

10. CONFLITO DE INTERESSES E CONCORRÊNCIA LEAL

Esperamos que decisões comerciais sejam tomadas com imparcialidade e em benefício de relações legítimas. Situações pessoais, financeiras ou comerciais que possam influenciar indevidamente uma decisão devem ser comunicadas antes que afetem a relação com a Gramado.

Repudiamos o uso de informações obtidas por confiança para benefício pessoal indevido, a manipulação de cotações, combinações ilícitas de preços, divisão indevida de clientes ou mercados e outras práticas contrárias à concorrência leal

11. COMO BUSCAMOS COLOCAR ESTES PRINCÍPIOS EM PRÁTICA?

A conduta que defendemos precisa aparecer nas atividades cotidianas. Por isso, buscamos:

- planejar e acompanhar os serviços com foco em segurança, qualidade e cumprimento dos requisitos acordados;
- manter registros e documentos completos, verdadeiros e organizados;
- comunicar atrasos, falhas, avarias, acidentes, riscos e outras ocorrências assim que identificados;
- proteger cargas, dados pessoais, informações confidenciais, equipamentos e instalações;
- selecionar e manter relações com parceiros que demonstrem regularidade e compromisso com práticas éticas;

- avaliar oportunidades de melhoria e corrigir falhas identificadas, sempre que possível;
- cooperar, dentro dos limites legais e contratuais, com verificações de conformidade e solicitações legítimas de informação.

12. O QUE REPUDIAMOS VEEMENTEMENTE

- corrupção, suborno, fraude, propina e qualquer vantagem indevida;
- mentiras, omissões relevantes, falsificação de documentos e manipulação de indicadores ou comprovantes;
- assédio, discriminação, exploração do trabalho ou desrespeito aos direitos humanos;
- negligência com a segurança de pessoas, veículos, cargas e instalações;
- violação da LGPD, quebra de confidencialidade ou uso indevido de informações;
- descumprimento deliberado de requisitos ambientais, sanitários, trabalhistas ou de qualidade;
- retaliação contra quem comunicar, de boa-fé, uma preocupação ou suspeita de irregularidade.

13. EVOLUÇÃO E APLICAÇÃO DESTE CÓDIGO

Este Código representa o compromisso da Gramado Transportes com uma atuação ética, responsável e orientada à melhoria contínua. Ele poderá ser atualizado diante de mudanças legais, regulatórias ou operacionais e da evolução das práticas da empresa.

O documento orienta nossa cultura e nossas relações comerciais. Quando aplicável, requisitos específicos de uma operação poderão ser detalhados em contratos, ordens de serviço ou outros instrumentos próprios, sem afastar a obrigação de cumprir a legislação.

_____

Gerência de Administrativa e Operacional

_____

Diretor(a)